

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA



PLAN DE CONTENIDOS RESPONSABLES CON LA COMUNIDAD

Integración laboral dentro de la Empresa de colectivos con riesgo de exclusión social:

- Colaboración con **Cáritas Diocesana de Menorca** para la realización de prácticas no remuneradas en empresas.
- Colaboración con **Cáritas Diocesana de Menorca** para la realización de cursos de formación con personas en riesgo de exclusión social.
- Set Hotels lleva a cabo un proceso de selección para incorporar a personas con discapacidad en nuestra plantilla de trabajadores. Colaboración con la **Fundación de Personas con Discapacidad de Menorca** y la **Coordinadora de Minusválidos de Ciutadella**. Actualmente tenemos 3 personas minusválidas trabajando en la empresa.
- Convenio con **Incorpora**, programa de la **Fundación "La Caixa"** que fomenta la inserción laboral de las personas con riesgo de exclusión.
- Convenio de colaboración con la entidad **"Projecte Home de Balears"** para fomentar la inserción en el mundo laboral de las personas usuarias de la entidad.
- Convenio de colaboración con el **Consell Insular de Menorca** para fomentar la inserción en el mundo laboral de personas en riesgo de exclusión.
- Convenio con la **Escuela de Turismo de Baleares** para incorporar a alumnos en prácticas.

Colaboración con ONG's, fundaciones y/o entidades e instituciones locales (ayuntamientos, AMPAS, asoc. deportivas y/o culturales...) promoviendo, respetando y apoyando la cultura y las tradiciones de nuestra isla:

- Colaboración con **AMPA La Salle Alaior**; Colaboración con la tómbola de navidad.
- Colaboración con el **Ayto. del Migjorn Gran**; Colaboramos con el socorrismo de las playas de la zona de Santo Tomás ayudando a su manutención y costeando parte de los costes de los socorristas y del servicio de jardinería del paseo marítimo, además bajo petición del ayuntamiento, cedemos a nuestro personal para la limpieza, servicios de mantenimiento de la urbanización, etc.
- Aportaciones económicas a los **ayuntamientos** para fiestas patronales (Hotel Playa Azul para las fiestas de Cala'n Porter, Hotel Agamenón para las fiestas de Es Castell).
- Donamos 1 euro/ lavado de toalla piscina a **ASPANOB**, colaborando de esta manera con los proyectos que esta entidad lleva a cabo para mejorar la calidad de vida de los niños enfermos de cáncer y sus familiares.
- Sponsorización de **grupos de fútbol y básquet** de diferentes municipios de la isla: Rifas de alojamientos, buffets, Spa, etc. y cesión de instalaciones SPA para las plantillas.
- Disponemos de urnas en las recepciones de nuestros establecimientos para que los clientes hagan donativos a entidades sin ánimo de lucro (**pej. Asociación de Ayuda -Contra el Cáncer, Protectora de Animales de Menorca, ASPANOB, Age Concern**). En Hoteles como el Port Ciutadella, se realizan acciones puntuales más concretas como este año la recogida de tapones de plástico para ayudar al **Hospital de Son Espases** de Mallorca para financiar el tratamiento de dos niños enfermos.
- Compra de Lotería en Beneficio de la **Cruz Roja** a cargo del personal.
- Cedemos **instalaciones gratis** (salas de reuniones, habitaciones e instalaciones de Spa) a varias asociaciones y entidades de interés social sin ánimo de lucro; Pej se ceden salas para Bridge en el Hotel Port Mahón a favor de ASPANOB, etc.
- Entregamos periódicamente artículos en desuso y artículos olvidados de clientes a **Cáritas Menorca** (por ejemplo (sofás, colchones, sillas, mesas, Tv's..) o a diferentes escuelas y guarderías.
- Colaboración con **Cáritas Menorca** dando 1 euro de la venta de cada uno de los buffets de navidad y cenas de fin de año del Hotel Port Mahón.
- Colaboración en el **Programa "kilo" de Cáritas Menorca**, donando alimentos no perecederos al cerrar los establecimientos de temporada.
- Colaboramos con cuota de socios del **Ateneo Científico, Literario y Artístico de Mahon**.

- Colaboramos con la **Banda de Música de Es Migjorn Gran** alojando músicos en nuestros establecimientos durante la temporada de conciertos de verano.
- Colaboramos con las **Cooperativas locales de Menorca** con la compra de mermeladas, sobrasadas, quesos y otros productos de la tierra.
- Favorecemos la compra de **productos locales** a proveedores de la isla.

PLAN DE COMPROMISOS RESPONSABLES CON NUESTROS TRABAJADORES

Disponemos de un programa de Fidelización para nuestros empleados:

- Favorecemos la **conciliación de la vida laboral con la vida personal y familiar** de nuestros trabajadores
- Ofrecemos **descuentos en Seguros** (médicos, vehículos, hogar) para empleados.
- Facilitamos el uso de alojamiento, restaurantes, bares e instalaciones Spa de los diferentes establecimientos Seth con un **% de descuento** válido también para los familiares directos de empleados.
- Disponemos de un **convenio con descuentos para nuestros empleados** en establecimientos de la isla.

Disponemos de una **política de NO discriminación** así como de protocolos de protección de derechos del menor y de prevención de riesgos psicosociales (acoso psicológico y acoso sexual por razón de sexo) que son conocidos por todos nuestros trabajadores.

Actuamos de acuerdo con la **legislación Española** que no permite ir contra ninguno de los derechos humanos.

Disponemos de un sistema para que nuestros empleados puedan hacer llegar sus **quejas o sugerencias** a la empresa, bien sea directamente a través de sus jefes de departamentos, directores y/o por email a la responsable de RRHH.



Francisco Mercadal

Director General, Enero 2019