

I. CONDICIONS GENERALS/ÀREES COMUNES




CONDICIONES GENERALES/ÁREAS COMUNES

| * Només emplenar camp de puntuació / * Sólo rellenar campo de puntuación | | | Punts / Puntos | Puntuació / Puntuación | 1 * | 2* | 3* | 4* | 5* |
|---|----|--|-------------------|---------------------------|-----|----|----|----|----|
| Condicions generals Condicions generals | 1 | Tot l'establiment s'ha de trobar en perfectes condicions de netedat i higiene <i>Todo el establecimiento tiene que estar en perfectas condiciones de limpieza e higiene</i> | - | | M | M | M | M | M |
| | 2 | Tots els mecanismes i equips (mobiliari, màquines, material d'oficina...) funcionen impecablement <i>Todos los mecanismos y equipos (mobiliario, máquinas, material de oficina ...) funcionan impecablemente</i> | - | | M | M | M | M | M |
| | 3 | Les característiques de l'establiment han de concordar amb la seva categoria <i>Las características del establecimiento tienen que concordar con su categoría</i> | - | | M | M | M | M | M |
| | 4 | Atmosfera harmoniosa (llum, olor, música, color, etc.) a les àrees públiques <i>Atmósfera armoniosa (luz, olor, música, color, etc.) en las áreas públicas</i> | 4 | 4 | | | | | |
| Entrada | 5 | Accés de clients independent de l'accés de serveis i mercaderies <i>Acceso de clientes independiente del acceso de servicios y mercancías</i> | A | - | M | M | M | M | M |
| | 5 | Manca accés de clients independent de l'accés de serveis i mercaderies, atès que l'establiment té menys de 30 places <i>Falta acceso de clientes independiente del acceso de servicios y mercancías, dado que el establecimiento tiene menos de 30 plazas</i> | B | - | | | | | |
| | 6 | Climatització a les àrees públiques de l'hotel (restaurant, vestíbul, entrada, sala de berenar...) <i>Climatización en las áreas públicas del hotel (restaurante, vestíbulo, entrada, sala de desayuno ...)</i> | | 4 | | M | M | M | M |
| | 7 | Serveis higièncs separats independents per a homes i dones <i>Servicios higiénicos separados independientes para hombres y mujeres</i> | A | 3 | M | M | M | M | M |
| | | Manquen serveis higièncs separats independents per a homes i dones, atès que l'establiment té menys de 30 places <i>Faltan servicios higiénicos separados independientes para hombres y mujeres, dado que el establecimiento tiene menos de 30 plazas</i> | B | - | | | | | |
| | 8 | Sala de TV | | 3 | | | | | |
| | 9 | Sala d'audiovisuals <i>Sala de audiovisuales</i> | | 3 | | | | | |
| | 10 | Sala de lectura / jocs (separada) <i>Sala de lectura / juegos (separada)</i> | | 1 | | | | | |

Àrees públiques
Áreas públicas

| | | | | | | | | | |
|----|---|---|----|--|---|---|---|---|---|
| 11 | Biblioteca / llibreria (separada) <i>Biblioteca / librería (separada)</i> | | 2 | 2 | | | | | |
| 12 | Obres d'art originals a les àrees comunes <i>Obras de Arte originales en las áreas comunes</i> | | 10 | 10 | | | | | |
| 13 | Plantes i/o flors naturals <i>Plantas y/o flores naturales</i> | | 6 | 6 | | | | | |
| 14 | Terminals d'Internet accessibles per a clients <i>Terminales de Internet accesibles para clientes</i> | A | 5 | 5 | | | M | M | M |
| | Manquen terminals d'Internet atès que no hi ha cobertura telefònica <i>Faltan terminales de Internet dado que no hay cobertura telefónica</i> | B | - | | | | | | |
| 15 | Accés a Internet a les àrees públiques (per exemple, banda ampla, WLAN, WIFI) <i>Acceso a Internet en las áreas públicas (por ejemplo, banda ancha, WLAN, WIFI)</i> | A | 2 | 2 | | | M | M | M |
| | Manquen accés a Internet atès que no hi ha cobertura telefònica <i>Falta acceso a Internet dado que no hay cobertura telefónica</i> | B | - | | | | | | |
| 16 | Autoservei de begudes a la piscina <i>Autoservicio de bebidas en la piscina</i> | | 2 | | | | | | |
| 17 | Bar piscina | | 8 | | | | | | |
| 18 | Bar (integrat amb la sala de clients) <i>Bar (integrado con la sala de clientes)</i> | A | 4 | 10 (3 punts x extra) Màx. 19 punts | | | | M | - |
| | Bar (independent) <i>Bar (independiente)</i> | B | 10 | | | | | | M |
| 19 | Àrea separada: Àrea funcionalment independent per al servei | A | 1 | 3 | M | M | - | - | - |
| | Mostrador de recepció separat i independent per al servei <i>Mostrador de recepción separado e independiente para el servicio</i> | B | 3 | | | | M | M | M |
| 20 | Recepció amb àrea d'espera amb seients <i>Recepción con área de espera con asientos</i> | A | 1 | 5 | | | M | - | - |
| | Vestíbul amb seients i servei de beguda <i>Vestíbulo con asientos y servicio de bebida</i> | B | 5 | | | | | M | - |
| | Recepció espaiosa amb bastants seients i servei de beguda <i>Recepción espaciosa con bastantes asientos y servicio de bebida</i> | C | 10 | | | | | | M |
| 21 | Fax a la recepció <i>Fax en la recepción</i> | A | 1 | 1 | M | M | M | M | M |
| | Manca fax atès que no hi ha cobertura telefònica <i>Falta fax dado que no hay cobertura telefónica</i> | B | - | | | | | | |
| 22 | Telèfons públics per a clients <i>Teléfonos públicos para clientes</i> | A | 1 | 1 | M | M | M | M | M |

| | | | | | | | | | | |
|-----------------------|----|--|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Recepció Recepción | 22 | Manquen telèfons públics atès que no hi ha cobertura telefònica <i>Faltan teléfonos públicos dado que no hay cobertura telefónica</i> | B | - | | | | | | |
| | 23 | Servei d'impressora <i>Servicio de impresora</i> | | 2 | 2 | | | | | |
| | 24 | Manual de serveis A-Z multilingüe <i>Manual de servicios A-Z multilingüe</i> | | 3 | 3 | M | M | M | M | M |
| | 25 | Material d'informació regional disponible a la recepció <i>Material de información regional disponible en la recepción</i> | | 1 | 1 | M | M | M | M | M |
| | 26 | Servei de recepció 24 hores, accessible per telèfon a l'hotel i fora d'aquest <i>Servicio de recepción 24 horas, accesible por teléfono desde el hotel y fuera de éste</i> | A | 3 | 4 | M | M | - | - | - |
| | | Recepció oberta 24 hores, accessible per telèfon les 24 hores a l'hotel i fora d'aquest <i>Recepción abierta 24 horas, accesible por teléfono las 24 horas desde el hotel y fuera de éste</i> | B | 4 | | | | M | M | M |
| | 27 | Servei de porteria o mosso a l'aparcament <i>Servicio de portería o mozo en el aparcamiento</i> | | 4 | | | | | | M |
| | 28 | Mosso d'aparcament (amb personal separat) <i>Mozo de aparcamiento (con personal separado)</i> | | 8 | | | | | | |
| | 29 | Porter (amb personal separat) <i>Portero (con personal separado)</i> | | 8 | | | | | | |
| | 30 | Conserge (amb personal separat) <i>Conserje (con personal separado)</i> | | 8 | | | | | | |
| | 31 | Grum (amb personal separat) <i>Botones (con personal separado)</i> | | 8 | | | | | | |
| | 32 | Servei d'equipatges, si es demana <i>Servicio de equipajes, si se pide</i> | A | 2 | 2 | | | | M | - |
| | | Servei d'equipatges (entrega i recollida a l'habitació) <i>Servicio de equipajes (entrega y recogida en la habitación)</i> | B | 5 | | | | | | |
| | 33 | Servei de guarda d'equipatge per a clients que hi arriben o se'n van <i>Servicio de guarda de equipaje para clientes que llegan o se van</i> | | 5 | 5 | | | M | M | M |
| | 34 | Servei de relacions públiques, independent del servei de recepció i consergeria <i>Servicio de relaciones públicas, independiente del Servicio de recepción y conserjería</i> | | 5 | | | | | | |
| Dipòsit Depósito | 35 | Possibilitat de dipòsit (per exemple a la recepció) <i>Posibilidad de depósito (por ejemplo en la recepción)</i> | | 1 | 1 | M | M | M | M | M |

| | | | | | | | | | | |
|---|----|---|---|---|---|--|--|--|--|--|
| Instal·lacions per a persones minusvàlides <i>Instalaciones para personas minusválidas</i> | 36 | <p>Categoria A: lliure de barreres arquitectòniques, per a persones que són parcialment dependents d'una cadira de rodes motoritzada o d'un assistent. Mesures de practicabilitat d'acord amb l'article 19 del Decret 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010)</p> <p><i>Categoría A: Libre de barreras arquitectónicas, para personas que son parcialmente dependientes de una silla de ruedas motorizada o de un asistente. Medidas de practicabilidad de acuerdo con el artículo 19 del Decreto 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010)</i></p> | A | 5 | 8 | | | | | |
| | | <p> Categoria B: lliure de barreres arquitectòniques per a persones amb discapacitats motores que necessiten una cadira de rodes. Mesures d'acord amb l'article 19 del Decret 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010)</p> <p><i>Categoría B: Libre de barreras arquitectónicas, para personas con discapacidades motoras que necesitan una silla de ruedas. Medidas de acuerdo con el artículo 19 del Decreto 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010)</i></p> | B | 8 | | | | | | |
| | 37 | <p> Categoria C: lliure de barreres arquitectòniques per a persones cegues o amb discapacitat visual. Mesures d'acord amb l'article 19 del Decret 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010)</p> <p><i>Categoría C: Libre de barreras arquitectónicas para personas ciegas o con discapacidad visual. Medidas de acuerdo con el artículo 19 del Decreto 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010)</i></p> | | 5 | | | | | | |
| | 38 | <p> Categoria D: lliure de barreres arquitectòniques per a persones amb discapacitat auditiva. Mesures d'acord amb l'article 19 del Decret 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010)</p> <p><i>Categoría D: Libre de barreras arquitectónicas para personas con discapacidad auditiva. Medidas de acuerdo con el artículo 19 del Decreto 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010)</i></p> | | 5 | | | | | | |
| | 39 | <p>Categoria E: totalment lliure de barreres arquitectòniques. Reuneix les condicions de les categories B, C, D anteriors</p> <p><i>Categoría E: Totalmente libre de barreras arquitectónicas. Reune las condiciones de las categorías B, C, D anteriores</i></p> | | 7 | | | | | | |
| Aparcament <i>Aparcamiento</i> | 40 | <p>Aparcament dins l'hotel (per a un mínim del 10 % de les unitats d'allotjament)</p> <p><i>Aparcamiento dentro del hotel (para un mínimo del 10% de las unidades de alojamiento)</i></p> | A | 3 | 3 | | | | | |
| | | <p>Aparcament dins l'hotel (per a un mínim del 50 % de les unitats d'allotjament)</p> <p><i>Aparcamiento dentro del hotel (para un mínimo del 50% de las unidades de alojamiento)</i></p> | B | 5 | | | | | | |
| | 41 | <p>Possibilitat d'aparcament per a autobusos</p> <p><i>Posibilidad de aparcamiento para autobuses</i></p> | | 1 | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | |
|----------------------|---|--|---|----|----|---|---|---|---|---|---|
| | 42 | Garatge (per a un mínim del 10 % de les unitats d'allotjament) <i>Garaje (para un mínimo del 10% de las unidades de alojamiento)</i> | A | 5 | | | | | | | |
| | | Garatge (per a un mínim del 50 % de les unitats d'allotjament) <i>Garaje (para un mínimo del 50% de las unidades de alojamiento)</i> | B | 8 | | | | | | | |
| Altres Otros | 43 | Ascensor | | 15 | 15 | | | | | | |
| | 44 | Escala de servei <i>Escalera de servicio</i> | | 3 | 3 | | | | | | |
| | 45 | Ascensor de servei <i>Ascensor de servicio</i> | | 3 | 3 | | | | | | |
| Pagament Pago | 46 | Publicitat clara dels mitjans de pagament <i>Publicidad clara de los medios de pago</i> | | 2 | 2 | M | M | M | M | M | |
| | 47 | Servei de línia de crèdit per als serveis de l'hotel <i>Servicio de línea de crédito para los servicios del hotel</i> | | 3 | 3 | | | | | | |
| Serveis Servicios | 48 | Servei de despertador <i>Servicio de despertador</i> | | 1 | 1 | M | M | M | M | M | |
| | 49 | Paraigües a la recepció / a l'habitació <i>Paraguas en la recepción / en la habitación</i> | | 1 | 1 | | | | | | |
| | 50 | Revistes actualitzades <i>Revistas actualizadas</i> | | 1 | | | | | | M | |
| | 51 | Premsa diària <i>Prensa diaria</i> | | 2 | 2 | | | | | M | |
| | 52 | Servei de costura <i>Servicio de costura</i> | | 2 | | | | | | M | |
| | 53 | Servei de transport o de limusina <i>Servicio de transporte o de limusina</i> | | 2 | | | | | | | |
| | 54 | Servei de neteja de sabates <i>Servicio de limpieza de zapatos</i> | A | 3 | | | | | | | M |
| | | Màquina netejadora de sabates a l'hotel <i>Máquina limpiadora de zapatos en el hotel</i> | B | 2 | | | | | | | |
| | 55 | Oferta de productes sanitaris (per exemple, raspall de dents, pasta dental, joc d'afaitar...) <i>Oferta de productos sanitarios (por ejemplo, cepillo de dientes, pasta dental, juego de afeitarse ...)</i> | | 2 | 2 | | | | | | |
| | 56 | WC / Dutxa de cortesia per a sortides tardies <i>WC/ Ducha de cortesía para salidas tardías</i> | | 5 | 5 | | | | | | |
| | 57 | Habitació de cortesia per a entrades i sortides <i>Habitación de cortesía para entradas y salidas</i> | | 7 | | | | | | | |
| 58 | Salutació personal a cada client amb flors fresques o un detall a l'habitació (no només un missatge de benvinguda a la televisió) <i>Saludo personal a cada cliente con flores frescas o un detalle en la habitación (no sólo un mensaje de bienvenida en la televisión)</i> | | 6 | | | | | | | M | |
| 59 | Plantes i/o flors naturals a les habitacions <i>Plantas y/o flores naturales en las habitaciones</i> | | 6 | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|----|---|---|----|---|--|--|---|---|---|
| 60 | Servei d'horabaixa addicional (segon servei) per a la revisió de les habitacions (canvi de tovallols, obertura de cobertor, neteja de papereres, etc) <i>Servicio de tarde adicional (según servicio) para la revisión de las habitaciones (cambio de toallas, apertura de colcha, limpieza de papeleras, etc)</i> | | 10 | | | | | | M |
| 61 | Servei de planxa (tornada en una hora) <i>Servicio de plancha (devolución en una hora)</i> | | 2 | | | | | | |
| 62 | Bugaderia i servei de planxa (tornada segons acord) <i>Lavandería y servicio de plancha (devolución según acuerdo)</i> | A | 1 | 2 | | | M | - | - |
| | Bugaderia i servei de planxa (lliurament abans de les 9.00 h, tornada en 24 hores, llevat del cap de setmana) <i>Lavandería y servicio de plancha (entrega antes de las 9.00 h, devolución en 24 horas, salvo el fin de semana)</i> | B | 2 | | | | | M | - |
| | Bugaderia i servei de planxa (lliurament abans de les 9.00 h, tornada en 12 hores) <i>Lavandería y servicio de plancha (entrega antes de las 9.00 h, devolución en 12 horas)</i> | C | 4 | | | | | | M |
| 63 | Servei de canvi de moneda <i>Servicio de cambio de moneda</i> | | 1 | 1 | | | | | |
| 64 | Servei de floristeria <i>Servicio de floristería</i> | | 1 | 1 | | | | | |
| 65 | Servei de metge <i>Servicio de médico</i> | | 2 | 2 | | | | | |
| 66 | Servei de lloguer de cotxes <i>Servicio de alquiler de coches</i> | | 2 | 2 | | | | | |
| 67 | Servei de lloguer de cotxet per a infants <i>Servicio de alquiler de cochecito para niños</i> | | 2 | 2 | | | | | |
| 68 | Detall de benvinguda per als clients <i>Detalle de bienvenida para los clientes</i> | | 2 | | | | | | |

II. HABITACIONES: MOBILIARI/EQUIPAMENTS

HABITACIONES: MOBILIARIO / EQUIPAMIENTOS

| | | | | | | | | | |
|----|---|---|----|----|---|---|---|---|---|
| 69 | Almenys el 80 % de les habitacions amb dimensions $\geq 14 \text{ m}^2$ (bany inclòs) <i>Al menos el 80% de las habitaciones con dimensiones $\geq 14 \text{ m}^2$ (baño incluido)</i> | A | 10 | 10 | M | M | M | M | M |
| | Almenys el 80 % de les habitacions amb dimensions $\geq 18 \text{ m}^2$ (bany inclòs) <i>Al menos el 80% de las habitaciones con dimensiones $\geq 18 \text{ m}^2$ (baño incluido)</i> | B | 15 | | | | | | |
| | Almenys el 80 % de les habitacions amb dimensions de les habitacions $\geq 22 \text{ m}^2$ (bany inclòs) <i>Al menos el 80% de las habitaciones con dimensiones $\geq 22 \text{ m}^2$ (baño incluido)</i> | C | 20 | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|--|--|----|--|----|---|---|---|---|---|
| Habitacions Habitaciones | | Almenys el 80 % de les habitacions amb dimensions de les habitacions $\geq 30 \text{ m}^2$ (bany inclòs) <i>Al menos el 80% de las habitaciones con dimensiones $\geq 30 \text{ m}^2$ (baño incluido)</i> | D | 25 | | | | | | |
| | 70 | Almenys el 80 % dels banys / instal·lacions sanitàries $\geq 5 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 80% de los baños/ instalaciones sanitarias $\geq 5 \text{ m}^2$</i> | | 10 | | | | | | |
| | 71 | Nombre d'unitats que sigui un conjunt de dues o més habitacions amb els seus banys corresponents i mínim una sala <i>Número de unidades que sea un conjunto de dos o más habitaciones con sus baños correspondientes y mínimo una sala</i> | | 3 x unitat màx.12 punts | | | | | | M |
| | 72 | Dobles amb sala <i>Dobles con sala</i> | | 2 x doble amb saló, màx. 6 punts | 6 | | | | | M |
| | 73 | Habitacions comunicades <i>Habitaciones comunicadas</i> | | 2 | | | | | | |
| | 74 | Almenys el 50 % de les habitacions amb les terrasses $\geq 4 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 50% de las habitaciones con las terrazas $\geq 4 \text{ m}^2$</i> | A | 10 | 10 | | | | | |
| | Almenys el 50 % de les habitacions amb les terrasses $\geq 8 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 50% de las habitaciones con las terrazas $\geq 8 \text{ m}^2$</i> | B | 12 | | | | | | | |
| Equipaments de bany | 87 | Almenys el 50 % dels banys amb llum natural <i>Al menos el 50% de los baños con luz natural</i> | | 2 | | | | | | |
| | 88 | El 100 % de les habitacions tenen dutxa/WC o banyera/WC <i>El 100% de las habitaciones tienen ducha/WC o bañera/WC</i> | | 1 | 1 | M | M | M | M | M |
| | 89 | El 80 % de les habitacions tenen dutxa i banyera separades <i>El 80% de las habitaciones tienen ducha y bañera separadas</i> | | 10 | | | | | | |
| | 90 | Banyera i/o dutxa amb cortina, o amb construcció de separació de l'espai de dutxa i les instal·lacions sanitàries i el WC <i>Bañera y/o ducha con cortina, o con construcción de separación del espacio de ducha y las instalaciones sanitarias y el WC</i> | A | 1 | 2 | M | M | M | M | M |
| | | Banyera i/o dutxa amb mampara, o amb construcció de separació de l'espai de dutxa i les instal·lacions sanitàries i el WC <i>Bañera y/o ducha con mampara, o con construcción de separación del espacio de ducha y las instalaciones sanitarias y el WC</i> | B | 2 | | | | | | |
| | 91 | Banyera d'hidromassatge <i>Bañera de hidromasaje</i> | | 7 | | | | | | |
| 92 | Columna de dutxa d'hidromassatge <i>Columna de ducha de hidromasaje</i> | | 3 | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|---|------------------------|---|---|---|---|--------------|-------------|---|
| Equipamientos de baño | 93 | Lavabo | | 1 | 1 | M | M | M | M | M | |
| | 94 | Bidet <i>Bidé</i> | | 3 | | | | | | | |
| | 95 | Doble lavabo a les habitacions dobles <i>Doble lavabo en las habitaciones dobles</i> | | 5 | | | | | | | |
| | 96 | Estora de bany <i>Alfombra de baño</i> | | 1 | 1 | M | M | M | M | M | |
| | 97 | Llum apropiat per al lavabo <i>Luz apropiada para el lavabo</i> | | 1 | 1 | M | M | M | M | M | |
| | 98 | Mirall <i>Espejo</i> | | 1 | 1 | M | M | M | M | M | |
| | 99 | Endoll de corrent prop del mirall <i>Enchufe de corriente cerca del espejo</i> | | 1 | 1 | M | M | M | M | M | |
| | 100 | Mirall de tocador <i>Espejo de tocador</i> | A | 1 | | | | | | | - |
| | | Mirall de tocador orientable <i>Espejo de tocador orientable</i> | B | 2 | | | | | | | M |
| | 101 | Mirall de tocador il·luminat <i>Espejo de tocador iluminado</i> | | 1 | | | | | | | |
| | 102 | Barra o penjador per a les tovalloles <i>Barra o colgador para las toallas</i> | | 1 | 1 | M | M | M | M | M | M |
| 103 | Instal·lació de calefacció al bany <i>Instalación de calefacción en el baño</i> | | 3 | 3 | | | | | | M | |
| Equipaments de bany Equipamientos de baño | 104 | Tovalloler <i>Toallero</i> | | 1 | 1 | | | | | | |
| | 105 | Tovalloler amb calefacció inclosa <i>Toallero con calefacción incluida</i> | | 6 | | | | | | | |
| | 106 | Altaveus al bany <i>Altavoces en el baño</i> | | 2 | | | | | | | |
| | 107 | Telèfon al bany <i>Teléfono en los baños</i> | | 2 | | | | | | | M |
| Comoditats sanitàries Comodidades | 108 | Sabó de mans <i>Jabón de manos</i> | | 1 | 1 | M | M | M | M | M | |
| | 109 | Gel de dutxa <i>Gel de ducha</i> | | 1 | 1 | M | M | M | M | M | |
| | 110 | Xampú <i>Champú</i> | | 1 | 1 | | | M | M | M | |
| | 111 | Productes addicionals (articles d'acollida o gentileeses) <i>Productos adicionales (artículos de acogida o gentilezas)</i> | | 1 x ítem, màx. 5 punts | 5 | | | | M Mínim 2 | M Mínim3 | |
| | 112 | Recanvis de paper higiènic <i>Recambios de papel higiénico</i> | | 1 | 1 | M | M | M | M | M | |
| | 113 | Una toval·lola de mà per persona <i>Una toalla de mano por persona</i> | | 1 | 1 | M | M | M | M | M | |
| | 114 | Una toval·lola de bany per persona <i>Una toalla de baño por persona</i> | | 2 | 2 | M | M | M | M | M | |

| | | | | | | | | | | |
|--------------------------|-----|---|---|----|---|---|---|---|---|---|
| Comoditats sanitaries | 115 | Tovalloles extres <i>Toallas extras</i> | | 1 | | | | | | |
| | 116 | Barnús <i>Albornoz</i> | | 4 | | | | | | M |
| | 117 | Sabatilles <i>Zapatillas</i> | | 3 | | | | | | M |
| | 118 | Eixugador de cabells, si es demana <i>Secador de pelo, si se pide</i> | A | 1 | 2 | | | - | - | - |
| | | Eixugador de cabells <i>Secador de pelo</i> | B | 2 | | | | M | M | M |
| | 119 | Tamboret de bany <i>Taburete de baño</i> | | 3 | 3 | | | | | M |
| | 120 | Paperera de bany <i>Papelera de baño</i> | | 1 | 1 | M | M | M | M | M |
| | 121 | Llits individuals de dimensions mínimes de 0,90 m x 1,90 m i llits dobles de dimensions mínimes d'1,50 m x 1,90 m <i>Camas individuales de dimensiones mínimas de 0,90 m x 1,90 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 1,50 m x 1,90 m</i> | A | 1 | 1 | M | M | M | M | - |
| | | Llits individuals de dimensions mínimes de 0,90 m x 2,00 m i llits dobles de dimensions mínimes d'1,80 m x 2,00 m <i>Camas individuales de dimensiones mínimas de 0,90 m x 2,00 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 1,80 m x 2,00 m</i> | B | 10 | | | | | | M |
| | | Llits individuals de dimensions mínimes d'1,00 m x 2,00 m i llits dobles de dimensions mínimes de 2,00 m x 2,00 m <i>Camas individuales de dimensiones mínimas de 1,00 m x 2,00 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 2,00 m x 2,00 m</i> | C | 20 | | | | | | |
| | 122 | 10 % dels llits amb una llargària mínima de 2,10 m <i>10% de las camas con una longitud mínima de 2,10 m</i> | | 5 | | | | | | |
| | 123 | Matalassos moderns i ben conservats d'un mínim de 18 cm de gruix <i>Colchones modernos y bien conservados de un mínimo de 18 cm de grosor</i> | A | 1 | 1 | M | M | M | M | M |
| | | Matalassos de gruix \geq 25 cm <i>Colchones de grosor \geq 25 cm</i> | B | 3 | | | | | | |
| | 124 | Funda nòrdica <i>Funda nórdica</i> | | 3 | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|--|-----|--|--|----|----|---|---|---|---|---|
| Comoditats a l'hora de dormir Comodidades a la hora de dormir | 125 | Fundes higièniques per als matalassos (rentables amb productes termoquímics, transpirable, lliure d'àcars i els seus excrements), cobertors o flassades de cotó o de materials sintètics que s'obren per la banda superior. (No inclou un simple llençol moletó) <i>Fundas higiénicas para los colchones (lavables con productos termoquímicos, transpirables, libres de ácaros i sus excrementos), colchas o mantas de algodón o de materiales sintéticos que se abren por la parte superior. (No incluye una simple sábana muletón)</i> | | 10 | 10 | | | | | |
| | 126 | Neteja rigorosa dels matalassos cada dos anys com a mínim, enregistrada amb el certificat que ha de ser afegit a l'aplicació. Rentat tèrmic, no químic, amb una impregnació interna, sempre que no hi quedin residus d'humitat, els àcars hagin desaparegut i se n'hagi eliminat la propagació <i>Limpieza rigurosa de los colchones cada dos años como mínimo, registrada con el certificado que debe ser añadido a la aplicación. Lavado térmico, no químico, con una impregnación interna, siempre que no queden residuos de humedad, los ácaros hayan desaparecido y se haya eliminado la propagación</i> | | 10 | | | | | | |
| | 127 | Bressol si es demana <i>Cuna si se pide</i> | | 3 | 3 | | | M | M | M |
| | 128 | Dispositiu despertador en l'habitació <i>Dispositivo despertador en la habitación</i> | | 2 | 2 | | | | | |
| | 129 | Flassades ben conservades <i>Mantas bien conservadas</i> | | 1 | 1 | M | M | M | M | M |
| | 130 | Coixins ben conservats <i>Almohadas bien conservadas</i> | | 1 | 1 | M | M | M | M | M |
| | 131 | Fundes higièniques per als coixins <i>Fundas higiénicas para las almohadas</i> | | 1 | 1 | M | M | M | M | M |
| | 132 | Coixí addicional, si es demana <i>Almohada adicional, si se pide</i> | | 1 | 1 | | | M | M | - |
| | 133 | Dos coixins per persona <i>Dos almohadas por persona</i> | | 4 | | | | | | M |
| | 134 | Els clients poden elegir entre diferents tipus de coixins <i>Los clientes pueden elegir entre diferentes tipos de almohada</i> | | 4 | | | | | | M |
| | 135 | Flassada addicional, si es demana <i>Manta adicional, si se solicita</i> | | 2 | 2 | M | M | M | M | M |
| | 136 | Possibilitat d'enfosquir l'habitació (per exemple, cortines i foscurit) <i>Posibilidad de oscurecer la habitación (por ejemplo, cortinas y foscurit)</i> | | 1 | 1 | M | M | M | M | M |
| | 137 | Cortineta <i>Visillo</i> | | 1 | 1 | | | | | |
| | 138 | Catifa <i>Alfombra</i> | | 1 | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|--|---|---|----|---|----|---|---|---|---|---|
| Equipament de l'habitació Equipament de l'habitació | 139 | Penjador <i>Colgador</i> | | 1 | | | | | | |
| | 140 | Galant de nit <i>Galán de noche</i> | | 1 | | | | | | |
| | 141 | Armari adequat o lloc destinat a la roba <i>Armario adecuado o lugar destinado a la ropa</i> | | 1 | 1 | M | M | M | M | M |
| | 142 | Prestatgeria / baldes per a la roba <i>Estantería / repisas para la ropa</i> | | 1 | 1 | M | M | M | M | M |
| | 143 | Mínim 12 perxes (en cap cas de filferro) per habitació <i>Mínimo 12 perchas (en ningún caso de alambre) por habitación</i> | | 1 | 1 | M | M | M | M | M |
| | 144 | Control apropiat del renou de les finestres <i>Control apropiado del ruido de las ventanas</i> | | 8 | | | | | | |
| | 145 | Portes que absorbeixen el renou o portes dobles <i>Puertas que absorben el ruido o puertas dobles</i> | | 8 | | | | | | |
| | 146 | Habitacions amb climatització central ajustable <i>Habitaciones con climatización central ajustable</i> | A | 8 | 15 | | | M | M | M |
| Habitacions amb aire condicionat individual ajustable <i>Habitaciones con aire acondicionado individual ajustable</i> | | B | 15 | | | | | | | |
| Equipament de l'habitació Equipamiento de la habitación | 147 | Una cadira <i>Una silla</i> | A | 1 | 2 | M | M | M | - | - |
| | | Un seient per plaça <i>Un asiento por plaza</i> | B | 2 | | | | | M | - |
| | | Un seient confortable per plaça (una cadira o una butaca entapissades), amb una taula <i>Un asiento confortable por plaza (una silla o una butaca tapizadas), con una mesa</i> | C | 4 | | | | | | M |
| | 148 | Un seient confortable extra (una cadira o una butaca entapissades) a les habitacions dobles o a les suites <i>Un asiento confortable extra (una silla o una butaca tapizadas) en las habitaciones dobles o en las suites</i> | | 4 | | | | | | M |
| | 149 | Taula o escriptori <i>Mesa o escritorio</i> | A | 1 | 5 | M | M | - | - | - |
| | | Taula, escriptori o secreter amb un espai mínim de feina de 0,5 m ² i llum adequat <i>Mesa, escritorio o secreter con un espacio mínimo de trabajo de 0,5 m² y luz adecuada</i> | B | 5 | | | | | M | M |
| | 150 | Endoll de corrent a l'habitació <i>Enchufe de corriente en la habitación</i> | | 1 | 1 | M | M | M | M | M |
| | 151 | Endoll addicional vora la taula, l'escriptori o el secreter <i>Enchufe adicional cerca de la mesa, el escritorio o el secreter</i> | | 2 | 2 | | | | M | M |
| 152 | Adequada il·luminació a l'habitació <i>Adecuada iluminación en la habitación</i> | | 1 | 1 | M | M | M | M | M | |
| 153 | Tauleta de nit <i>Mesilla de noche</i> | | 2 | 2 | | | | M | M | M |

| | | | | | | | | | | |
|---------------|--|---|----|---|---|---|---|---|---|---|
| | 154 | Llum de lectura vora el llit <i>Luz de lectura cerca de la cama</i> | | 2 | 2 | | M | M | M | M |
| | 155 | Un interruptor per a tot el llum de l'habitació a l'entrada <i>Un Interruptor para toda la luz de la habitación en la entrada</i> | | 3 | 3 | | | | | |
| | 156 | Interruptor del llum de l'habitació vora el llit <i>Interruptor de la luz de la habitación cerca de la cama</i> | | 2 | 2 | | | M | M | M |
| | 157 | Un interruptor per a tot el llum de l'habitació vora el llit <i>Un Interruptor para toda la luz de la habitación cerca de la cama</i> | | 3 | | | | | | |
| | 158 | Endoll de corrent vora el llit <i>Enchufe de corriente cerca de la cama</i> | | 1 | 1 | | | M | M | M |
| | 159 | Mirall <i>Espejo</i> | | 2 | 2 | | | M | M | M |
| | 160 | Mirall de cos sencer <i>Espejo de cuerpo entero</i> | | 3 | 3 | | | | | |
| | 161 | Lloc destinat a l'equipatge / les maletes (moble maletger) <i>Lugar destinado al equipaje / las maletas (mueble maletero)</i> | | 1 | 1 | | | M | M | M |
| | 162 | Paperera <i>Papelera</i> | | 2 | 2 | | | M | M | M |
| | 163 | Reproductors CD / DVD / MP3 o base de connexió de portàtils i d'altres perifèrics <i>Reproductores CD / DVD / MP3 o base de conexión de portátiles y otros periféricos</i> | | 2 | | | | | | |
| | 164 | Televisió en color amb comandament a distància <i>Televisión en color con mando a distancia</i> | A | 2 | 6 | M | M | - | - | - |
| | | Televisió en color de dimensions adequades a l'habitació amb comandament a distància, amb una relació de la configuració de canals i programació <i>Televisión en color de dimensiones adecuadas a la habitación con mando a distancia, con una relación de la configuración de canales y programación</i> | B | 6 | | | | M | M | M |
| | 165 | Televisió de color addicional segons les dimensions de l'habitació <i>Televisión de color adicional según las dimensiones de la habitación</i> | | 8 | | | | | | |
| | 166 | Satèl·lit amb canals nacionals i internacionals <i>Satélite con canales nacionales e internacionales</i> | | 2 | 2 | | | M | M | M |
| 167 | Televisió de pagament o videojocs amb la possibilitat de bloqueig per als nins <i>Televisión de pago o videojuegos con la posibilidad de bloqueo para los niños</i> | | 5 | | | | | | | |
| 168 | Obres d'art originals a les habitacions <i>Obras de Arte originales en las habitaciones</i> | | 10 | | | | | | | |
| Equipament de | 169 | Telèfon mòbil, si es demana, a les habitacions amb un manual d'instruccions multilingüe <i>Teléfono móvil, si se pide, en las habitaciones con un manual de instrucciones multilingüe</i> | A | 8 | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|---|--|--|---|----|---|---|---|---|---|---|
| Equipamiento de la habitación | 169 | Telèfon a les habitacions amb un manual d'instruccions multilingüe <i>Teléfono en las habitaciones con un manual de instrucciones multilingüe</i> | B | 3 | 3 | M | M | M | M | M |
| | 170 | Accés a Internet a l'habitació (per exemple, banda ampla, WLAN, WIFI) <i>Acceso a Internet en la habitación (por ejemplo, banda ancha, WLAN, WIFI)</i> | A | 8 | 8 | | | | M | M |
| | | Manquen accessos a Internet atès que no hi ha cobertura telefònica <i>Falta acceso a Internet dado que no hay cobertura telefónica</i> | B | - | | | | | | |
| | 171 | PC a l'habitació <i>PC en la habitación</i> | A | 2 | 8 | | | | | - |
| | | PC amb Internet a l'habitació, si es demana <i>PC con Internet en la habitación, previa demanda</i> | B | 3 | | | | | | M |
| | | PC amb Internet a l'habitació <i>PC con Internet en la habitación</i> | C | 10 | | | | | | |
| | | Manquen PC a les habitacions atès que no hi ha cobertura telefònica <i>Faltan PC en las habitaciones dado que no hay cobertura telefónica</i> | D | - | | | | | | |
| | 172 | Caixa de seguretat / caixa forta a l'habitació <i>Caja de seguridad / caja fuerte en la habitación</i> | A | 6 | 6 | | | M | M | M |
| | | Caixa de seguretat / caixa forta endoll elèctric integrat a l'habitació <i>Caja de seguridad / caja fuerte enchufe eléctrico integrado en la habitación</i> | B | 8 | | | | | | |
| | 173 | Minibar en les habitacions d'hotel (s'exclou dels hotels apartament) <i>Minibar en las habitaciones de hotel (se excluye de los hoteles apartamento)</i> | | 5 | 5 | | | | M | M |
| 174 | Màquina de cafè o tetera amb els accessoris corresponents a l'habitació <i>Máquina de café o tetera con los accesorios correspondientes a la habitación</i> | | 4 | 4 | | | | | | |
| Neteja de l'habitació / canvi de roba Limpieza de la habitación cambio de ropa | 175 | Neteja diària de l'habitació <i>Limpieza diaria de la habitación</i> | | 1 | 1 | M | M | M | M | M |
| | 176 | Canvi diari de les tovalloles, si es demana <i>Cambio diario de las toallas, si se pide</i> | | 1 | 1 | M | M | M | M | M |
| | 177 | Canvi de la roba de llit una vegada a la setmana com a mínim <i>Cambio de la ropa de cama una vez a la semana como mínimo</i> | A | 1 | 2 | M | M | M | - | - |
| | | Canvi de la roba de llit dues vegades a la setmana com a mínim <i>Cambio de la ropa de cama dos veces a la semana como mínimo</i> | B | 2 | | | | | M | M |
| | 178 | Canvi diari de la roba de llit, si es demana <i>Cambio diario de la ropa de cama, si se pide</i> | | 4 | 4 | | | | | M |

| | | | | | | | | | | |
|--|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Miscel·lània Miscelánea | 179 | Premsa diària a l'habitació <i>Premsa diaria en la habitación</i> | | 3 | | | | | | |
| | 180 | Revista pels clients a l'habitació <i>Revista para los clientes en la habitación</i> | | 1 | | | | | | |
| | 181 | Estris per escriure i bloc de notes a l'habitació <i>Utensilios para escribir y bloc de notas en la habitación</i> | | 2 | 2 | | | | | M |
| | 182 | Carpeta de correspondència <i>Carpeta de correspondencia</i> | | 2 | | | | | | |
| | 183 | Planxa, si es demana <i>Plancha, si se pide</i> | | 2 | 2 | | | | | |
| | 184 | Bossa de bugaderia <i>Bolsa de lavandería</i> | | 1 | 1 | | | M | M | M |
| | 185 | Joc de costura, si es demana <i>Juego de costura, si se pide</i> | A | 1 | 1 | | | | | |
| | | Joc de costura a l'habitació <i>Juego de costura en la habitación</i> | B | 2 | | | | | | |
| | 186 | Calçador a l'habitació <i>Calzador en la habitación</i> | | 1 | | | | | | M |
| | 187 | Estris de neteja de sabates, si es demana <i>Utensilios de limpieza de zapatos, si se pide</i> | A | 2 | 3 | | | | - | - |
| | | Estris de neteja de sabates a l'habitació <i>Utensilios de limpieza de zapatos en la habitación</i> | B | 3 | | | | | M | M |
| | 188 | Espiell a la porta <i>Mirilla en la puerta</i> | | 2 | | | | | | |
| 189 | Mecanisme de tancament / pany addicional a la porta de l'habitació <i>Mecanismo de cierre / cerradura adicional en la puerta de la habitación</i> | | 3 | 3 | | | | | | |
| 190 | Pany amb targeta electrònica <i>Cerradura con tarjeta electrónica</i> | | 5 | | | | | | | |
| III. RESTAURACIÓ | | | | | | | | | | |
| RESTAURACIÓN | | | | | | | | | | |
| Begudes Bebidas | 191 | Oferta de begudes a l'hotel <i>Oferta de bebidas en el hotel</i> | | 1 | 1 | M | M | M | M | M |
| | 192 | Dispensador de begudes o centre de begudes a l'hotel. <i>Dispensador de bebidas o centro de bebidas en el hotel</i> | | 1 | 1 | | | | | |
| | 193 | Oferta de begudes a l'habitació. Com a mínim de 5 tipus de begudes <i>Oferta de bebidas en la habitación. Como mínimo de 5 tipos de bebidas</i> | | 3 | | | | | | M |
| | 194 | 16 hores de servei de begudes per a servei d'habitacions <i>16 horas de servicio de bebidas para servicio de habitaciones</i> | A | 2 | | | | | | - |
| 24 hores de servei de begudes per a servei d'habitacions <i>24 horas de servicio de bebidas para servicio de habitaciones</i> | | B | 4 | | | | | | M | |

| | | | | | | | | | | |
|---------------------|-----|---|---|----|---|---|---|---|---|---|
| Menjador Comedor | 195 | Berenar ampli: inclou, com a mínim, una beguda calenta (per exemple, cafè o te), un suc de fruita, fruites o ensalada de fruites, varietats de pans i panets amb pernil, embotits, formatge i musli <i>Desayuno amplio: Incluye, como mínimo, una bebida caliente (por ejemplo, café o té), un zumo de fruta, frutas o ensalada de frutas, variedades de panes y panecillos con jamón, embutidos, queso y muesli</i> | A | 1 | 5 | M | M | - | - | - |
| | | Berenar tipus bufet o menú a la carta equivalent: inclou, com a mínim, la mateixa varietat de productes que l'ampli berenar més ou o plat d'ou i brioixeria o cereals <i>Desayuno tipo bufete o menú a la carta equivalente: Incluye, como mínimo, la misma variedad de productos que la merienda amplia más huevo o plato de huevo y bollería o cereales</i> | B | 2 | | | | M | - | - |
| | | Berenar amb ampli bufet amb servei o menú a la carta equivalent, amb productes de les Illes <i>Desayuno con amplio bufete con servicio o menú a la carta equivalente, con productos de las Islas</i> | C | 5 | | | | | M | M |
| | 196 | Menú de berenar a la carta equivalent per a servei d'habitacions <i>Menú de desayuno en la carta equivalente para servicio de habitaciones</i> | | 2 | 2 | | | | | M |
| | 197 | Temps de berenar de tres hores com a mínim <i>Tiempo de desayuno de tres horas como mínimo</i> | | 4 | 4 | | | | | |
| | 198 | Temps de dinar de dues hores com a mínim <i>Tiempo de comida de dos horas como mínimo</i> | | 3 | 3 | | | | | |
| | 199 | Temps de sopar de tres hores com a mínim <i>Tiempo de cena de tres horas como mínimo</i> | | 4 | 4 | | | | | |
| | 200 | Desdejuni primerenc <i>Desayuno temprano</i> | | 4 | 4 | | | | | |
| | 201 | Sopar fred per a arribades tardanes a l'hotel <i>Cena fría para llegadas tardías al hotel</i> | | 4 | 4 | | | | | |
| | 202 | Menú amb servei a la carta <i>Menú con servicio a la carta</i> | | 5 | 5 | | | | | M |
| | 203 | Oferta de menjar per a servei d'habitacions fins a les 22.00 h <i>Oferta de comida para servicio de habitaciones hasta las 22.00 h</i> | A | 6 | 6 | | | | | - |
| | | Oferta de menjar per a servei d'habitacions 24.00 h <i>Oferta de comida para servicio de habitaciones 24.00 h</i> | B | 10 | | | | | | M |
| | 204 | Àrees de restauració amb capacitat per al 60 % dels clients <i>Áreas de restauración con capacidad para el 60% de los clientes</i> | A | 6 | 6 | M | M | M | M | - |
| | | Àrees de restauració amb capacitat per al 80 % dels clients <i>Áreas de restauración con capacidad para el 80% de los clientes</i> | B | 9 | | | | | | M |
| | | Àrees de restauració amb capacitat per al 100 % dels clients <i>Áreas de restauración con capacidad para el 100% de los clientes</i> | C | 15 | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---------------------------------------|---|--|--|--|--|--|
| | Àrees de restauració de capacitats inferiors o sense, atès que no ofereix el servei <i>Áreas de restauración de capacidades inferiores o sin, dado que no ofrece el servicio</i> | D | - | | | | | | |
| 205 | Restaurant temàtic individual independent del principal <i>Restaurante temático individual independiente del principal</i> | | 5 (3 x unitat extra) Màx. 14 punts | | | | | | |
| 206 | Menjador amb terrassa exterior per a berenars i sopars <i>Comedor con terraza exterior para meriendas y cenas</i> | | 4 | | | | | | |
| 207 | Servei d'snack <i>Servicio de snack</i> | | 3 | 3 | | | | | |
| 208 | Cuina en directe (<i>show cooking</i>) <i>Cocina en directo (show cooking)</i> | | 8 | | | | | | |
| 209 | Tast de vins de les Illes, almenys 1 dia a la setmana <i>Cata de vinos de las Islas, al menos 1 día a la semana</i> | | 5 | | | | | | |
| 210 | Tast d'olis de les Illes, almenys 1 dia a la setmana <i>Cata de aceites de las Islas, al menos 1 día a la semana</i> | | 5 | | | | | | |
| 211 | Menús especials (menú infantil, vegetarià, per a celíacs, etc) <i>Menús especiales (menú infantil, vegetariano, para celíacos, etc)</i> | | 8 | | | | | | |
| 212 | Menús temàtics o sopars de gala, almenys dos per setmana <i>Menús temáticos o cenas de gala, al menos dos por semana</i> | | 2 | | | | | | |
| 213 | Menú a mida del client <i>Menú a medida del cliente</i> | | 6 | | | | | | |
| 214 | Menú amb productes ecològics i/o de les Illes <i>Menú con productos ecológicos y/o de las Islas</i> | | 8 | | | | | | |

IV. OCI / TEMPS LLIURE
OCIO/TIEMPO LIBRE

| | | | | | | | | | |
|--|-----|--|--|---|--|--|--|--|--|
| Equipaments i instal·lacions <i>Equipamientos e instalaciones</i> | 215 | Perruqueria <i>Peluquería</i> | | 9 | | | | | |
| | 216 | Tenda/boutique <i>Tienda/boutique</i> | | 3 | | | | | |
| | 217 | Àrea infantil (sala de jocs, pati d'esbarjo) <i>Área infantil (sala de juegos, patio de recreo)</i> | | 4 | | | | | |
| | 218 | Gimnàs, amb una dimensió mínima de 20 m ² amb quatre tipus de màquines d'exercicis diferents com a mínim <i>Gimnasio, con una dimensión mínima de 20 m² con cuatro tipos de máquinas de ejercicios diferentes como mínimo</i> | | 4 | | | | | |
| | 219 | Recepció atesa <i>Recepción atendida</i> | | 5 | | | | | |
| | 220 | Vestuaris separats per a homes i dones <i>Vestuarios separados para hombres y mujeres</i> | | 1 | | | | | |
| | 221 | Servei de begudes al balneari (<i>spa</i>) <i>Servicio de bebidas en el balneario (spa)</i> | | 2 | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|--|---------------------------------------|--|----|-------------------------------------|--|--|--|---|---|
| Balnearis (Spa)/cures de bellesa Balnearios(Spa)/cu ras de belleza | 222 | Venda de productes de cosmètica <i>Venta de productos de cosmética</i> | | 2 | | | | | |
| | 223 | Solàrium <i>Solárium</i> | | 2 | | | | | |
| | 224 | Massatges, amb cabines amb unes dimensions mínimes de 10 m ² . (per exemple, massatge corporal, drenatge limfàtic, shiatsu, reflexologia podal) <i>Masajes, con cabinas con unas dimensiones mínimas de 10 m² (por ejemplo, masaje corporal, drenaje linfático, shiatsu, reflexología podal)</i> | | 2 per cabina, màx. 6 punts | | | | | |
| | 225 | Sala separada de relaxació, amb una dimensió mínima de 20 m ² <i>Sala separada de relajación con una dimensión mínima de 20 m²</i> | | 3 | | | | | |
| | 226 | Sala polivalent <i>Sala polivalente</i> | | 3 | | | | | |
| | 227 | Jacuzzi | | 3 | | | | | |
| | 228 | Dutxa d'olis essencials <i>Ducha de aceites esenciales</i> | | 3 | | | | | |
| | 229 | Sauna (amb un mínim de sis seients) <i>Sauna (con un mínimo de seis asientos)</i> | | 5 per tipus de sauna, màx. 15 punts | | | | | |
| | 230 | Sala de bellesa, amb cabines de dimensions mínimes de 10 m ² , i oferta mínima de quatre tractaments de bellesa diferents (com, per exemple, manicura, pedicura, píling, massatge antiestrès...) <i>Sala de belleza, con cabinas de dimensiones mínimas de 10 m², y oferta mínima de cuatro tratamientos de belleza diferentes (como, por ejemplo, manicura, pedicura, peeling, masaje anti estrés ...)</i> | | 5 | | | | | |
| | 231 | Zona de banys/piscines, amb cabines de dimensions mínimes de 10 m ² , on s'ofereixen quatre tractaments diferents com a mínim (per exemple, banys, hidroteràpia, banys turcs, <i>kneipp</i> , <i>moor</i> ...) <i>Zona de baños /piscinas, con cabinas de dimensiones mínimas de 10 m² donde se ofrecen cuatro tratamientos diferentes como mínimo (por ejemplo, baños, hidroterapia, baños turcos, kneipp, moor ...)</i> | | 5 | | | | | |
| 232 | Gruta de gel <i>Gruta de hielo</i> | | 5 | | | | | | |
| | Piscina exterior | A | 10 | | | | | M | M |

| | | | | | | | | | |
|----------------------------|---|---|---|--|----|--|--|--|--|
| Piscines Piscinas | 233 | Piscina exterior, en el supòsit d'hotels i hotels apartaments de ciutat <i>Piscina exterior, en el supuesto de hoteles y hoteles apartamento de ciudad</i> | B | 10 | 10 | | | | |
| | 234 | Piscina interior climatitzada i d'unes dimensions mínimes de 40 m ² <i>Piscina interior climatizada y de unas dimensiones mínimas de 40 m²</i> | | 15 | | | | | |
| | 235 | Piscina infantil | | 8 | 8 | | | | |
| | 236 | Jacuzzi exterior | | 6 (3 punts x extra) Màx. 15 punts | | | | | |
| | 237 | Nombre d'hamaques per al 100 % de places <i>Número de hamacas para el 100% de plazas</i> | A | 10 | 5 | | | | |
| | | Nombre d'hamaques ≥ 75 % de places <i>Número de hamacas ≥ 75% de plazas</i> | B | 8 | | | | | |
| | | Nombre d'hamaques ≥ 50 % de places <i>Número de hamacas ≥ 50% de plazas</i> | C | 5 | | | | | |
| | | Nombre d'hamaques < 50 % de places <i>Número de hamacas < 50 % de plazas</i> | D | 2 | | | | | |
| | 238 | Tauleta devora hamaca <i>Mesita al lado de la hamaca</i> | | 2 | 2 | | | | |
| | 239 | Tovallola per a la piscina <i>Toalla para la piscina</i> | | 4 | 4 | | | | |
| 240 | Parc aquàtic a la piscina <i>Parque acuático en la piscina</i> | | 8 | | | | | | |
| Miscel·lània / diversos | 241 | Programa d'animació infantil <i>Programa de animación infantil</i> | | 3 | | | | | |
| | 242 | Programa d'animació diürna <i>Programa de animación diurna</i> | | 3 | | | | | |
| | 243 | Programa d'animació nocturna <i>Programa de animación nocturna</i> | | 3 | 3 | | | | |
| | 244 | Mainadera per als infants, si es demana <i>Niñera para los niños, si se pide</i> | | 1 | | | | | |
| | 245 | Cura dels nins dins l'hotel (per a nins fins a tres anys), com a mínim, tres hores diàries, per personal especialitzat <i>Cuidado de los niños dentro del hotel (para niños hasta tres años), como mínimo, tres horas diarias, por personal especializado</i> | | 10 | | | | | |
| | 246 | Cura dels nins dins l'hotel (per a nins a partir de quatre anys), com a mínim, tres hores diàries, per personal especialitzat <i>Cuidado de los niños dentro del hotel (para niños a partir de cuatro años), como mínimo, tres horas diarias, por personal especializado</i> | | 10 | | | | | |
| | 247 | Caseta mini club | | 8 | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|----|----|----|--|--|--|--|
| Miscelanees | 248 | Servei d'equips esportius <i>Servicio de equipos deportivos</i> | | 2 | | | | | |
| | 249 | Servei de bicicletes <i>Servicio de bicicletas</i> | | 3 | 3 | | | | |
| | 250 | Zones enjardinades pròpies de l'hotel (50 m ² /plaça) <i>Zonas ajardinadas propias del hotel (50 m²/plaza)</i> | A | 20 | 10 | | | | |
| | | Zones enjardinades pròpies de l'hotel (20 m ² /plaça) <i>Zonas ajardinadas propias del hotel (20 m²/plaza)</i> | B | 15 | | | | | |
| | | Zones enjardinades pròpies de l'hotel (10 m ² /plaça) <i>Zonas ajardinadas propias del hotel (10 m²/plaza)</i> | C | 10 | | | | | |
| | | Zones enjardinades pròpies de l'hotel (5 m ² /plaça) <i>Zonas ajardinadas propias del hotel (5 m²/plaza)</i> | D | 5 | | | | | |
| | | Zones enjardinades pròpies de l'hotel superiors a 250 m ² <i>Zonas ajardinadas propias del hotel superiores a 250 m²</i> | E | 1 | | | | | |
| 251 | Departament de turisme actiu, senderisme i activitats a la naturalesa <i>Departamento de turismo activo, senderismo y actividades en la naturaleza</i> | | 15 | | | | | | |
| Instal·lacions esportives Instalaciones deportivas | 252 | Pista multiús esportiva (bàsquet, voleibol, futbol sala, etc.) <i>Pista multiuso deportiva (baloncesto, voleibol, fútbol sala, etc.)</i> | | 8 | | | | | |
| | 253 | Minigolf | | 8 | | | | | |
| | 254 | Camp de golf en el mateix hotel <i>Campo de golf en el mismo hotel</i> | | 10 | | | | | |
| | 255 | Facilitats per a la pràctica de golf <i>Facilidades para la práctica de golf</i> | | 8 | | | | | |
| | 256 | Esquaix independent <i>Squash independiente</i> | | 8 | | | | | |
| | 257 | Pista de tennis independent <i>Pista de tenis independiente</i> | | 8 | | | | | |
| | 258 | Pista de pàdel independent <i>Pista de pádel independiente</i> | | 8 | | | | | |
| | 259 | Pista de voleibol independent <i>Pista de voleibol independiente</i> | | 8 | | | | | |
| | 260 | Pista de futbol sala independent <i>Pista de fútbol sala independiente</i> | | 8 | | | | | |
| | 261 | Pista de bàsquet independent <i>Pista de baloncesto independiente</i> | | 8 | | | | | |
| | 262 | Tennis taula <i>Tenis mesa</i> | | 2 | | | | | |
| | 263 | Taula de billar <i>Mesa de billar</i> | | 2 | | | | | |
| | 264 | Petanca | | 3 | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|-----|---|--|----|--|--|--|--|--|--|
| 265 | Garatge per a bicicletes <i>Garaje para bicicletas</i> | | 6 | | | | | | |
| 266 | Centre de ciclisme interior <i>spinning</i> <i>Centro de ciclismo interior spinning</i> | | 8 | | | | | | |
| 267 | Centre de ciclisme professional <i>Centro de ciclismo profesional</i> | | 15 | | | | | | |
| 268 | Esports nàutics (propis de l'hotel: vela, surf, windsurf, etc.) <i>Deportes náuticos (propios del hotel: vela, surf, windsurf, etc.)</i> | | 10 | | | | | | |

IV. PLANS / PREPARACIÓ/ ADAPTACIÓ DE L'OFERTA
PLANES/PREPARACIÓN/ADAPTACIÓN DE LA OFERTA

| | | | | | | | | | |
|-----|--|--|----|----|---|---|---|---|---|
| 269 | Sistema de gestió de queixes. Inclou el cicle d'acceptació, avaluació i resposta de la queixa <i>Sistema de gestión de quejas. Incluye el ciclo de aceptación, evaluación y respuesta de la queja</i> | | 5 | 5 | M | M | M | M | M |
| 270 | Qüestionari de satisfacció dels clients. Inclou, per part de l'establiment, els qüestionaris de satisfacció, avalua els resultats i fa un estudi de millora i un seguiment <i>Cuestionario de satisfacción de los clientes. Incluye, por parte del establecimiento, los cuestionarios de satisfacción, evalúa los resultados y realiza un estudio de mejora y un seguimiento</i> | | 7 | 7 | M | M | M | M | M |
| 271 | Publicació del sistema de gestió de queixes i del qüestionari de satisfacció dels clients <i>Publicación del sistema de gestión de quejas y del cuestionario de satisfacción de los clientes</i> | | 5 | | | | | | |
| 272 | <i>Mystery guest</i> ("client misteriós"): duita a terme per professionals externs amb la iniciativa i per compte de l'hotel, analitzat i documentat. O bé, controls interns (d'amagat) com, per exemple, controls de la cadena d'hotel o de cooperadors <i>Mystery guest ("cliente misterioso"): Llevada a cabo por profesionales externos con la iniciativa y a cargo del hotel, analizado y documentado. O bien, controles internos (de incognito) como, por ejemplo, controles de la cadena de hotel o de cooperadores</i> | | 15 | 15 | | | | | |
| 273 | Sistema de gestió de qualitat d'acord amb el SICTED <i>Sistema de gestión de calidad de acuerdo con el SICTED</i> | | 14 | 14 | | | | | |
| 274 | Sistema de gestió de qualitat ISO 9001, UNE 182001 ("Q") <i>Sistema de gestión de calidad ISO 9001, UNE 182001 ("Q")</i> | | 18 | 18 | | | | | |
| 275 | Sistema de gestió mediambiental ISO 14001, EMAS <i>Sistema de gestión medioambiental ISO 14001, EMAS</i> | | 18 | 18 | | | | | |
| 276 | Pàgina web pròpia amb fotografies de l'hotel realistes i significatives. Com a mínim, vistes exteriors, de les àrees públiques i de les habitacions <i>Página web propia con fotografías del hotel realistas y significativas. Como mínimo, vistas exteriores, de las áreas públicas y de las habitaciones</i> | | 5 | 5 | | | M | M | M |

| | | | | | | | | | | |
|--|-----|---|--|---|---|--|---|---|---|---|
| | 277 | Possibilitat de reserves en línia a través d'un sistema de reserves electròniques. Més enllà d'un simple correu electrònic <i>Posibilidad de reservas en línea a través de un sistema de reservas electrónicas. Más allá de un simple correo electrónico</i> | | 5 | 5 | | | | | |
| | 278 | Plànol de situació / esbós de la direcció, si es demana o per Internet <i>Plano de situación / boceto de la dirección, si se pide o por Internet</i> | | 1 | 1 | | M | M | M | M |
| | 279 | Invitació per als clients que marxen o han marxat a deixar un comentari en un portal o a la pàgina web <i>Invitación para los clientes que se marchan o se han marchado a dejar un comentario en un portal o en la página web</i> | | 5 | 5 | | | | | |
| | 280 | Publicació del qüestionari d'autoevaluació del sistema de qualificació de la categoria de l'establiment <i>Publicación del cuestionario de autoevaluación del sistema de calificación de la categoría del establecimiento</i> | | 5 | | | | | | |

**IV. INSTAL·LACIONS PER A CONGRESSOS / CONFERÈNCIES
INSTALACIONES PARA CONGRESOS/CONFERENCIAS**

| | | | | | | | | | | |
|----------------|-----|---|---|----|---|--|--|--|--|--|
| Sales Salas | 281 | Sala/es de conferències de 36 m ² a 100 m ² com a mínim i amb altura del sostre d'un mínim de 2,50 m <i>Sala/s de conferencias de 36 m² a 100 m² como mínimo y con altura del techo de un mínimo de 2.50 m</i> | A | 5 | 5 | | | | | |
| | | Sala/es de conferències, més gran de 100 m ² amb altura del sostre d'un mínim de 2,75 m <i>Sala/s de conferencias, mayor de 100 m² con altura del techo de un mínimo de 2.75 m</i> | B | 8 | | | | | | |
| | | Sala/es de conferències, més gran de 250 m ² i amb altura del sostre d'un mínim de 3,00 m <i>Sala/s de conferencias, mayor de 250 m² y con altura del techo de un mínimo de 3.00 m</i> | C | 10 | | | | | | |
| | 282 | Oficina de conferències /sala de juntes. Servei de mecanografia, com a complement d'una sala de conferències <i>Oficina de conferencias /sala de juntas. Servicio de mecanografía, como complemento de una sala de conferencias</i> | | 1 | | | | | | |
| | 283 | Sales de grups de treball, com a complement d'una sala de conferències <i>Salas de grupos de trabajo, como complemento de una sala de conferencias</i> | | 4 | | | | | | |
| | 284 | Servei de secretaria (amb oficina separada i personal disponible) <i>Servicio de secretaria (con oficina separada y personal disponible)</i> | | 3 | | | | | | |
| | 285 | Servei de conferències (amb departament separat, diferent personal) <i>Servicio de conferencias (con departamento separado, diferente personal.</i> | | 5 | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|---|-----|--|--|---|---|--|--|--|--|
| Telecomunicacions / mitjans de comunicació Telecomunicaciones/medios de comunicación | 286 | Telèfon, com a mínim per a cada sala de conferències <i>Teléfono, como mínimo para cada sala de conferencias</i> | | 1 | | | | | |
| | 287 | Accés a Internet (per exemple, banda ampla, WLAN...), com a mínim per a cada sala de conferències <i>Acceso a Internet (por ejemplo, banda ancha, WLAN ...), como mínimo para cada sala de conferencias</i> | | 2 | 2 | | | | |
| | 288 | Projector, com a complement per a cada sala de conferències <i>Proyector, como complemento para cada sala de conferencias</i> | | 2 | | | | | |
| | 289 | Material per a workshops com a complement per a cada sala de conferències <i>Material para workshops como complemento para cada sala de conferencias</i> | | 1 | | | | | |
| | 290 | Taulers d'anuncis com a complement per a cada sala de conferències <i>Tableros de anuncios como complemento para cada sala de conferencias</i> | | 1 | | | | | |
| | 291 | Un paperògraf per a cada sala de conferències <i>Un papelógrafo para cada sala de conferencias</i> | | 1 | 1 | | | | |
| Equips / tecnologia Equipos/Tecnología | 292 | Pantalla de projecció (apropiada a l'altura del sostre i les dimensions de la sala, com a mínim, 1,50 m x 1,50 m) com a complement d'una sala de conferències <i>Pantalla de proyección (apropiada a la altura del techo y las dimensiones de la sala, como mínimo, 1,50 m x 1,50 m) como complemento de una sala de conferencias</i> | | 1 | | | | | |
| | 293 | Penjador, armari o consigna per a les jaquetes com a complement per a cada sala de conferències <i>Colgador, armario o consigna para las chaquetas, como complemento para cada sala de conferencias</i> | | 1 | | | | | |
| | 294 | Taula de l'orador o ponent com a complement per a cada sala de conferències <i>Mesa del orador o ponente como complemento para cada sala de conferencias</i> | | 1 | | | | | |
| | 295 | Endolls de corrent suficients, allargador i distribuïdor de corrent, com a complement per a cada sala de conferències <i>Enchufes de corriente suficientes, alargador y distribuidor de corriente, como complemento para cada sala de conferencias</i> | | 1 | 1 | | | | |
| | 296 | Llum natural a la sala de conferències i possibilitat d'oscureir la sala, com a complement per a cada sala de conferències <i>Luz natural en la sala de conferencias y posibilidad de oscurecer la sala, como complemento para cada sala de conferencias</i> | | 5 | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|--|-----|---|--|---|---|--|--|--|--|
| | 297 | Il·luminació apropiada amb llum artificial regulable o segmentat per bandes, com a complement per a cada sala de conferències <i>Iluminación apropiada con luz artificial regulable o segmentada por bandas, como complemento para cada sala de conferencias</i> | | 2 | 2 | | | | |
| | 298 | Aire condicionat individual i ajustable, com a complement per a cada sala de conferències <i>Aire acondicionado individual y ajustable, como complemento para cada sala de conferencias</i> | | 3 | 3 | | | | |

IV. MESURES MEDIAMBIENTALS I D'EFICIÈNCIA ENERGÈTICA
MEDIDAS MEDIOAMBIENTALES DE EFICIENCIA ENERGÉTICA

| | | | | | | | | | |
|-----------------------------|-----|---|--|---|---|--|--|--|--|
| General | 299 | Software de control que gestioni des d'un servidor central les instal·lacions i altres aspectes de l'establiment <i>Software de control que gestione desde un servidor central las instalaciones y otros aspectos del establecimiento</i> | | 3 | | | | | |
| | 300 | Pla de manteniment anual de totes les instal·lacions <i>Plan de mantenimiento anual de todas las instalaciones</i> | | 2 | 2 | | | | |
| Energia Energía | 301 | Optimització de la contractació d'energia <i>Optimización de la contratación de energía</i> | | 2 | 2 | | | | |
| | 302 | Instal·lació elèctrica centralitzada o sectoritzada segons REBT vigent <i>Instalación eléctrica centralizada o sectorizada según REBT vigente</i> | | 2 | 2 | | | | |
| | 303 | Sistemes centralitzats de connexió i desconexió elèctrica de les unitats d'allotjament <i>Sistemas centralizados de conexión y desconexión eléctrica de las unidades de alojamiento</i> | | 3 | | | | | |
| | 304 | Equips de compensació de potència per evitar l'excés de consum d'energia elèctrica <i>Equipos de compensación de potencia para evitar el exceso de consumo de energía eléctrica</i> | | 2 | | | | | |
| | 305 | Elements de detecció de presència que activin i desactivin automàticament les instal·lacions en les zones de pas infreqüent <i>Elementos de detección de presencia que activen y desactiven automáticamente las instalaciones en las zonas de paso infrecuente</i> | | 1 | | | | | |
| | 306 | Reguladors de potència <i>Reguladores de potencia</i> | | 1 | | | | | |
| Il·luminació Iluminación | 307 | Sistemes de connexió i desconexió basats en la detecció del nivell d'il·luminació natural als jardins exteriors <i>Sistemas de conexión y desconexión basados en la detección del nivel de iluminación natural en los jardines exteriores</i> | | 2 | | | | | |
| | 308 | Lluminàries de vapor de mercuri o sodi a les zones d'il·luminació nocturna permanent <i>Luminarias de vapor de mercurio o sodio en las zonas de iluminación nocturna permanente</i> | | 2 | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|--|-----|--|--|---|---|--|--|--|--|
| | 309 | Làmpades i lluminàries de màxima potència lumínica i mínim consum d'energia elèctrica <i>Lámparas o luminarias de máxima potencia lumínica y mínimo consumo de energía eléctrica</i> | | 2 | | | | | |
| Energies renovables <i>Energías renovables</i> | 310 | Utilització d'energies alternatives sempre que sigui possible <i>Utilización de energías alternativas siempre que sea posible</i> | | 2 | | | | | |
| | 311 | Utilització d'energia solar para generació d'aigua calenta sanitària, segons les exigències del Codi tècnic de l'edificació <i>Utilización de energía solar por generación de agua caliente sanitaria, según las exigencias del Código técnico de la edificación</i> | | 3 | | | | | |
| | 312 | Utilització d'energia solar per a l'enllumenat exterior amb lluminàries fotovoltaiques i autònomes <i>Utilización de energía solar para el alumbrado exterior con luminarias fotovoltaicas y autónomas</i> | | 1 | | | | | |
| Instal·lacions tèrmiques | 313 | Utilització de combustibles líquids o gasosos amb preferència a l'energia elèctrica, donant prioritat al gas natural i eliminant els aparells que funcionin amb fueloil <i>Utilización de combustibles líquidos o gaseosos con preferencia a la energía eléctrica, dando prioridad al gas natural y eliminando los aparatos que funcionen con fueloil</i> | | 2 | | | | | |
| | 314 | Dispositius de desconexió de la climatització en cas d'obertura de portes i finestres <i>Dispositivos de desconexión de la climatización en caso de apertura de puertas y ventanas</i> | | 2 | | | | | |
| | 315 | Termòstats a totes les dependències, zones comunes i unitats, sempre que es disposi de climatització <i>Termostatos en todas las dependencias, zonas comunes y unidades, siempre que se disponga de climatización</i> | | 2 | 2 | | | | |
| Aigua | 316 | Dispositius d'estalvi d'aigua a les aixetes de lavabos, banyeres i dutxes: aixetes monocomandament, difusors i airejadors, i limitadors de pressió i cabdal <i>Dispositivos de ahorro de agua en los grifos de lavabos, bañeras y duchas: grifos monomando, difusores y aireadores, y limitadores de presión y caudal</i> | | 2 | 2 | | | | |
| | 317 | Doble polsador o polsador amb interrupció de la descàrrega a les cisternes dels inodors <i>Doble pulsador o pulsador con interrupción de la descarga en las cisternas de los inodoros</i> | | 2 | 2 | | | | |
| | 318 | Aixetes de la cuina amb tancament electrònic pel rentat d'estrís <i>Grifos de la cocina con cierre electrónico para el lavado de utensilios</i> | | 2 | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|---|-----|--|--|---|---|--|--|--|--|
| | 319 | Aprofitament d'aigües grises, prèviament tractades i emmagatzemades per omplir les cisternes dels inodors <i>Aprovechamiento de aguas grises, previamente tratadas y almacenadas para llenar las cisternas de los inodoros</i> | | 2 | | | | | |
| Jardins i exteriors <i>Jardines y exteriores</i> | 320 | Espècies autòctones o mediterrànies i de baix consum hídric en el jardí <i>Especies autóctonas o mediterráneas y de bajo consumo hídrico en el jardín</i> | | 2 | | | | | |
| | 321 | Reg del jardí al vespre amb sistema de gota a gota subterrani i programació dels aspersors; utilització d'aigua de pluja emmagatzemada <i>Riego del jardín por la noche con sistema de goteo subterráneo y programación de los aspersores; utilización de agua de lluvia almacenada</i> | | 2 | 2 | | | | |
| Residus <i>Residuos</i> | 322 | Recollida selectiva de residus <i>Recogida selectiva de residuos</i> | | 2 | 2 | | | | |
| | 323 | Facilitació de la classificació de residus als clients <i>Facilitación de la clasificación de residuos a los clientes</i> | | 2 | 2 | | | | |
| Piscines <i>Piscinas</i> | 324 | Sistemes de salinització electrònica de piscines; reducció dràstica de l'ús de clor <i>Sistemas de salinización electrónica de piscinas; reducción drástica del uso de cloro</i> | | 2 | | | | | |

PUNTAJÓ OBTINGUDA:

532

PUNTAJÓ OBTENIDA:

| | | | | | | |
|--------------------------------------|--|-----|-----|-----|-----|-----|
| TOTAL HOTELS <i>TOTAL HOTELES</i> | PUNTAJÓ PER ASSOLIR LA CATEGORIA <i>PUNTAJÓ PARA ALCANZAR LA CATEGORIA</i> | 120 | 200 | 300 | 500 | 700 |
| | PUNTAJÓ PER ASSOLIR LA QUALIFICACIÓ DE "SUPERIOR" <i>PUNTAJÓ PARA ALCANZAR LA CALIFICACIÓ DE "SUPERIOR"</i> | | | 450 | 650 | |
| | PUNTAJÓ PER ASSOLIR LA QUALIFICACIÓ DE "GRAN LUXE" <i>PUNTAJÓ PARA ALCANZAR LA CALIFICACIÓ DE "GRAN LUJO"</i> | | | | | 950 |