



SET HOTELS CUIDA DE TÍ
Protocolo Salud e Higiene
Hoteles seguros



SET HOTELS TAKES CARE OF YOU
Health & Safety Protocol
Safe Hotels

CUIDAMOS DE TÍ



AFORO

Regulamos el aforo en los espacios públicos acorde a las directrices de nuestras autoridades.

Los clientes deben respetar la distancia interpersonal de seguridad.



GEL

HIDROALCOHÓLICO

En todas las áreas de nuestros establecimientos.



USO MASCARILLA

Obligatorio uso de mascarilla en interior y exterior, según normativa española.



INFORMACIÓN

Hemos retirado los documentos informativos en papel. Ofrecemos la información de manera digital a través de códigos QR que podrás escanear con el teléfono móvil.

ANTES DE TU LLEGADA



CHECK-IN ONLINE

- Para limitar los contactos con el personal de recepción hemos habilitado el **check-in online**.
- Cuando el cliente llegue al hotel solo tendrá que presentar el documento de identificación y le entregaremos la llave.
- Evitamos las colas.
- **Directorio web:** hemos creado un directorio online con toda la información del establecimiento. Así evitamos contactos y papel de un solo uso.

TAKING CARE OF YOU



CAPACITY

We regulate the capacity in public areas according to the national guidelines.

Guests must respect the safety distance.



HAND SANITISER

In any area of our hotels.



MASK USE

Use of mask is required both indoors and outdoors, according to the national guidelines.



INFORMATION

We are reinforcing our paperless philosophy with information available through QR codes that you can scan with your smartphone.

BEFORE YOUR ARRIVAL



ONLINE CHECK-IN

- **Online check-in** safer and recommended, but also flexible and easier.
- When the guests arrive at the hotel, they only need to show the ID documentation and we will give them the keys.
- We avoid queues.
- We are reducing the use of paper in our restaurants and rooms, with information available through the **Web Directory**, an online directory with all the information about the hotels..

HABITACIÓN



HIGIENIZACIÓN

El personal sigue un estricto protocolo de higienización, limpieza y seguridad.



PRODUCTO

Utilizamos productos de limpieza y desinfección Virucida Proquimia autorizados por el ministerio de sanidad.



ACCESO

En la medida de lo posible intentaremos que tu habitación haya estado vacía entre 24 y 48 horas antes de tu llegada.



DECORACIÓN

Reducimos ciertos elementos decorativos, consumibles y amenities de un solo uso.



MANTENIMIENTO

El personal de mantenimiento entrará en las habitaciones cuando el cliente no se encuentre dentro.



ROOMS



HYGIENE

The staff follows a strict hygiene, cleaning and security protocol.



PRODUCT

New cleaning measures and protocols. We use disinfecting products authorised by the Ministry of Health.



ACCESS

Your room will be empty between 24 and 48 hours before your arrival to reinforce security.



DECORATION

We reduce certain decorative elements, consumables and single-use amenities.



MAINTENANCE

The maintenance staff will enter the rooms when the client is outside.





DESINFECTANTE

El uso de desinfectante hidroalcohólico es obligatorio antes de acceder al restaurante y manipular cubiertos en el buffet.



DISTANCIA

Redistribución de mesas respetando distancias de seguridad y creación de flujos de circulación de personas.



AFORO

Aforo limitado. Nuestro personal le atenderá y asignará mesa previa desinfección.



SERVICIO

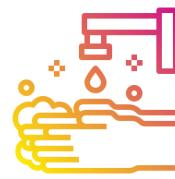
- En el caso de que el servicio se realice mediante buffet tradicional el establecimiento cambiará los cubiertos de servir con frecuencia.
- Una vez finalizado, todos los elementos de la mesa se retiran y desinfectan y se monta de nuevo las mesas con elementos limpios e higienizados.
- En algunos casos el servicio será asistido y/o a la mesa.



KM 0

Máximo consumo de producto local Km0 colaborando con el tejido comercial de la isla y reduciendo al mínimo la entrada de producto externo.

BARS & RESTAURANTS



CLEANER

The use of hand sanitiser is required before accessing the restaurant and handling cutlery at the buffet.



DISTANCE

Increased space between tables and sections of our buffets, taking advantage of outdoor areas. Signage indicating the direction of the flow of people.



CAPACITY

Limited capacity. Our staff will assist you and assign a table after disinfection.



SERVICE

- In the event of traditional buffet service, our staff will change the serving cutlery frequently.
- Once finished, all the elements of the table will be removed and disinfected, and the tables will be reassembled with clean and sanitised elements.
- In some cases the service will be assisted and / or at the table.



KMo

Maximization of local Kmo products, supporting the producers of the island and minimizing the entry of external products. Avoiding pollution with unnecessary transport.

ZONAS COMUNES



DESINFECCIÓN

Todas las zonas de paso se limpian y desinfectan con frecuencia.



SPA

Se informa mediante cartelería de las nuevas normas de comportamiento / distanciamiento / acceso / uso de todas las zonas (vestuarios, piscinas, etc.)

Acceso al SPA y al gimnasio bajo reserva y atendiendo a un cliente por empleado.



GIMNASIO

El cliente debe limpiar y desinfectar las máquinas del gimnasio antes y después de hacer uso de las mismas.



EXPERIENCIAS

- Actividades deportivas en grupos reducidos.
- Aforo limitado en el SPA y el gimnasio.
- Priorizamos las actividades al aire libre.
- Aumentamos la frecuencia de limpieza de las zonas infantiles.
- Los materiales de animación se desinfectan antes y después de uso.

COMMON AREAS



SANITATION

Halls and corridors are cleaned and disinfected frequently.



SPA

Displayed posters inform about new rules of behavior / distancing / access / use of all areas (changing rooms, swimming pools, etc.)



GYM

Guests must clean and disinfect the gym equipment before and after using it.

Reservation is needed to access the SPA and gym, and the rate will be one client per employee.



ACTIVITIES

- Sport activities in small groups.
- SPA and gym limited capacity.
- We prioritize outdoor activities.
- We increase the cleaning frequency of children's areas.
- Entertainment equipment is disinfected before and after use.

NUESTRO PERSONAL



FORMACIÓN

Formamos a nuestros empleados en pautas de autoprotección y manejo del equipamiento de prevención, así como en minimizar el riesgo de contagio en su puesto de trabajo.



CONTROL SALUD

Controlamos la salud de los trabajadores.



DESINFECCIÓN

Aplicamos protocolos de desinfección diaria de uniformes, materiales y zonas de trabajo.



MASCARILLA

Uso de mascarilla y distancia de seguridad obligatoria.



PROVEEDORES

Zona delimitada para proveedores. No se permite el acceso a las zonas limpias y áreas de manipulación a personas/trabajadores ajenos.



AFORO

Controlamos el aforo en las zonas de personal, favorecemos turnos y entrada de personal de manera escalonada para evitar aglomeraciones.

OUR STAFF



TRAINING

Specialised personnel, trained and experienced in implementing hygiene and protection measures.



HEALTH CONTROL

Safe access with health checks for suppliers and employees.



SANITATION

We apply daily sanitation protocols for uniforms, materials and work areas.



MASK

Mandatory use of and safety distance.



SUPPLIERS

Delimited area for suppliers. Access to clean areas and handling areas are not allowed to outsiders.



CAPACITY

The capacity in staff areas is controlled. We organise shifts and staff entry in shift system to avoid crowds.

¿Qué puedes hacer tu?

- Respeta las directrices que aparecen en la cartelería dispuesta en los diferentes establecimientos sobre normativa y protocolos de salud e higiene.
- Usa la mascarilla en todos los espacios públicos y mantén la distancia de seguridad.
- **Check in online.** En la medida de lo posible recomendamos a los clientes realizar el check in a través de nuestra página web para evitar colas.
- **Directorio web.** Hemos creado un directorio online con toda la información del establecimiento. Así evitamos contactos y papel de un solo uso. Recomendamos que lo consultes antes de tu llegada y durante la estancia para evitar aglomeraciones en la recepción.
- Practica el distanciamiento social. Recuerde practicar una buena higiene respiratoria y de manos. Y cumpla con las pautas con respecto al uso de una mascarilla.
- Haz uso de los **código QR** que encuentres en los establecimientos para acceder a la información.

Set Hotels cuida de tí

What can you do?

- Please, respect the guidelines advertised on the posters located in the hotels regarding health and safety regulations and protocols.
- Wear the mask in all public spaces and keep the safe distance.
- **Online Check-in.** As far as possible we recommend customers to complete the Check In through our website to avoid queues.
- **Web directory.** We have created an online catalogue with all the information about the hotel. Thus we avoid contacts and single-use paper. We recommend you to look at it before your arrival and during your stay to avoid crowds in the hall.
- Practice social distancing. Remember to practice good hand and respiratory hygiene.
- Use the **QR codes** you will find in the hotel to be informed.

SET HOTELS TAKES CARE OF YOU